

## Правила проживания Гостей с домашними животными

### 1. Общие условия

- 1.1. Для размещения Гостей с животными руководством компании строго определены категории номеров и корпусов, где возможно данное размещение. Размещение в других категориях номеров с животными – запрещено.
- 1.2. В объекте размещения совместно с Гостем могут проживать комнатные (домашние) животные: кошки и/или собаки декоративных пород (далее – животные). Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики). Проживание иных комнатных животных согласуется с объектом размещения заранее при бронировании.
- 1.3. Размеры животных определяются следующими параметрами:
  - до 7 кг (мелкие животные – кошки, собаки мелких декоративных пород)
  - от 7 кг до 30 кг (кошки крупных пород, собаки средних пород – рост в холке до 50 см)Проживание с собаками крупных пород (более 30 кг и выше 50 см в холке) - запрещено. Проживание с собаками бойцовских пород и их метисами – запрещено.
- 1.4. При заезде в объект размещения с животным Гость обязан ознакомиться с данными «Правилами проживания гостей с домашними животными (далее - Правила) и поставить подпись в регистрационной карте, подтверждающую его согласие соблюдать данные Правила. Также данная подпись означает согласие нести полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность животного, возможный ущерб от животного имуществу объекта размещения или другим Гостям отеля.

### 2. Номера, предусмотренные для проживания с домашними животными.

- 2.1. При бронировании номера для проживания с животным необходимо выбрать номер, с соответствующей отметкой и указанием «Возможно проживание с животными».
- 2.2. В случае заезда Гостей с животным в номер, который не предусмотрен для проживания с животными объект размещения вправе отказать в размещении в забронированном номере и предложить свободный номер (при его наличии), в котором разрешено проживание с животными.
- 2.3. Список категорий номеров, в которых предусмотрено проживание с животными указан на сайте компании - <https://www.atelica.ru/pet-friendly/>

### 3. Обязательства владельца животного перед объектом размещения

- 3.1. Для проживания в объекте размещения с животным необходимо предоставление ветеринарного паспорта с указанием наличия прививки от бешенства или ветеринарной справки установленного государством образца на животное с указанием проведения данной вакцинации. Комплексная прививка от бешенства и иных заболеваний, потенциально опасных для людей, должна быть сделана не менее 11 месяцев назад (срок ее действия – 1 год, соответственно период ее действия должен распространяться на весь срок проживания гостей с животным на территории отеля).
- 3.2. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна.
- 3.3. Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду. Гость должен уведомить об этом сотрудника службы приёма и размещения при оформлении заезда в объект размещения.
- 3.4. Для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан иметь специальный лоток или иные специальные подстилки/пеленки.
- 3.5. Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и наморднике на поводке. Выгул животных возможен только в специально отведённых для этого местах на территории объекта размещения или за его территорией.
- 3.6. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере, Гость обязан

обеспечить отсутствие животного (или нахождение животного в специальном контейнере (клетке/переноске) на время оказания услуг или выполнения работ, и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

3.7. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку/переноску).

#### **4. Ограничения, накладываемые на Гостя, проживающего с животным**

4.1. Запрещено нахождение животного в общественных зонах объекта размещения: ресторан, бар, банный комплекс, спортивно-оздоровительный комплекс, бани, игровые зоны, детская комната, анимационные и детские площадки, бассейн, пляж отеля.

4.2. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей объекту размещения (за исключением предоставленных мисок для животных, при наличии таковых в отеле).

4.3. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере или в любых общественных зонах отеля, включая бассейн и зону пляжа (в отелях, где применимо).

4.4. Запрещено использовать для мытья животного душевые кабины/ванны номеров и общественных зон (бассейн, пляж).

4.5. Запрещено использовать для вытирания животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия объекта размещения.

#### **5. Ответственность Гостя, проживающего с животным**

5.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания объекте размещения владелец питомца полностью берет на себя.

5.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества объекта размещения. В случае причинения ущерба животным объекту размещения, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

5.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в объекте размещения, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числаGuests и/или сотрудников объекта размещения, а также причинение вреда здоровью последних, также несёт владелец животного.

5.4. Ответственность за все возможные риски, связанные с утерей животного, его побегом, вредом для здоровья питомца несёт владелец животного.

#### **6. Порядок внесения оплаты**

6.1. В день заезда в объект размещения Гость обязуется оплатить проживание с животным на стойке Службы приема и размещения в размере 1 200 (одна тысяча двести) рублей для животных весом до 7 кг включительно, в размере 3 750 (три тысячи семьсот пятьдесят) рублей для животных весом от 7 кг до 30 кг за каждый день проживания с животным.

6.2. Гостем вносится депозит в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей в виде страхового депозита, который возвращается Гостю при выезде из отеля, в случае отсутствия порчи собственности объекта размещения, и нарушения настоящих Правил.

6.3. В момент выезда сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривают номер. В случае, если номеру объекта размещения нанесен какой-либо ущерб, сотрудник Службы приёма и размещения составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.

6.4. В случае выявления сотрудником службы гостиничного хозяйства необходимости в проведении сложной дополнительной уборки после размещения Guests с животными, администрация объекта размещения вправе потребовать оплату за дополнительную уборку, в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

## **7. Нарушение настоящих Правил**

- 7.1. В случае нарушения настоящих Правил объект размещения вправе, после предупреждения, взыскать с гостя неустойку в виде штрафа (в соответствии со ст. 330 ГК РФ), в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждое нарушение.